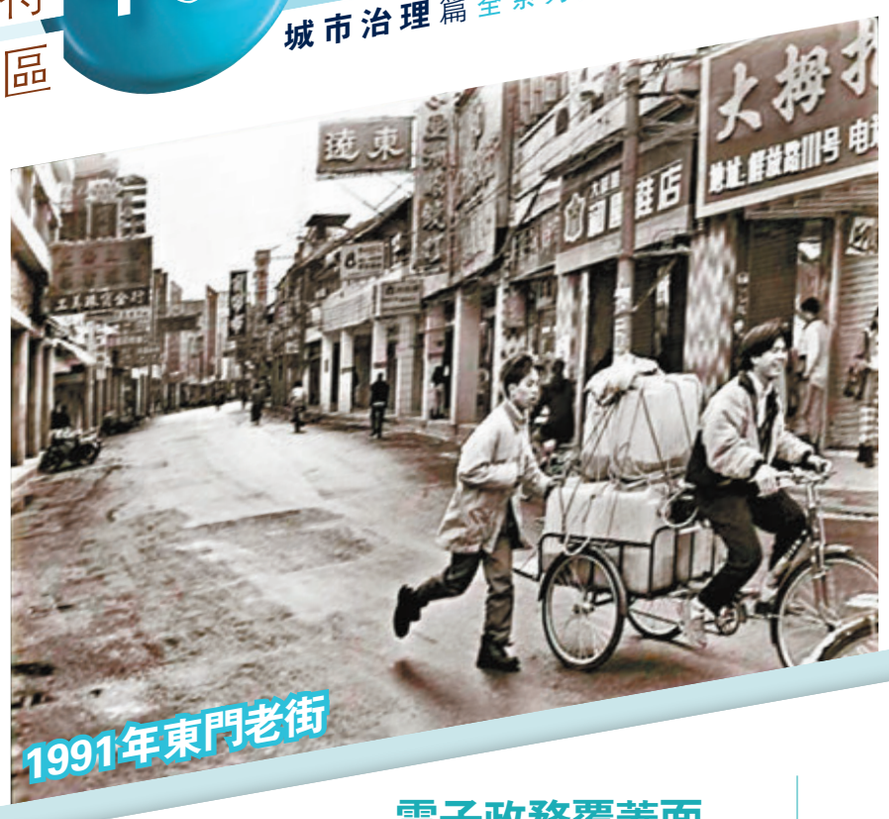
深圳特區40年 城市治理篇全系列完



1991年東門老街

今日東門老街

「掃描二維碼，登錄『深i您』，出示綠碼」。對於生活在深圳的居民來說，今年春節疫情以來，進入商戶和其他小區，這三步已經成為慣常的操作。這個由深圳統一政府服務App「i深圳」開發的小應用，為疫情防控提供了準確的數據支撐，截止到8月，平台累計有2,300萬人自主申報。

對於實際管理人口已經超過2,000萬的深圳來說，科技加持，智慧管理是城市治理的未來方向，亦是城市高質量發展的必由之路。

■香港文匯報記者 李望賢 深圳報道

智慧城市馬蹄疾 i上深圳更高效

專設管理部門 統籌市政大數據

電子政務覆蓋面

- 「i深圳」累計註冊用戶數**1,064.2萬**，實現全市**95%**以上個人事項和**70%**以上法人事項掌上辦理
- **400台**自助服務終端機，涵蓋**31個**部門的**850項**行政審批業務及**26項**便民服務

市政府管理服務指揮中心主要職能

- **政務服務**：「秒批」、「秒報」改革，市民少填表、少跑路
- **應急指揮**：快速組建實景指揮場景，快速啓動應急預案，智能匹配救援力量，一鍵下發調度指令
- **企業監管服務**：全市340萬多家商事主體信息一網呈現，還有風險預警庫
- **交通服務**：實時評估全市交通運行情況
- **生態環境**：監測深圳的空氣排名、河流水質等各類數據

為了提升智慧城市建設，深圳2018年印發《深圳市新型智慧城市建設總體方案》，確立了「一圖全面感知、一號走遍深圳、一鍵可知全局、一體運行聯動、一站創新創業、一屏智享生活」的「六個一」總體目標，重點推進全面感知體系工程、城市大數據工程、智慧城市運行管理工程、智慧公共服務提升工程等十大工程建設。

疫境預測人員去向

在抗疫大數據過程中，成立於2019年的深圳市政務服務數據管理局根據自主申報的數據進行實時的宏觀態勢分析，每天對擬赴深人員、重點地區赴深人員、發熱人員、境外赴深人員以及這些人員來深後的去向進行預測預警，形成深圳疫情宏觀態勢一張圖。

深圳政數局的主要職能是統籌全市智慧城市和「數字政府」建設，為城市管理的智能化和精細化提供支撐。該局推進建設的「政府管理服務指揮中心」，通過匯聚和分析各方的數據，打造深圳市新型智慧城市形態下的「城市大腦」，提供「一圖全面感知、一鍵可知全局、一體運行聯動」的智慧化管理服務能力，助力城市治理從「經驗治理」向「科學治理」轉變。

95%個人事項可掌上辦理

據悉，目前指揮中心已接入了全市63套系統，匯集各部門100多類業務數據，25萬多路視頻數據，能夠實時感知城市的人口熱力分布、各類城市部件和各類的服務設施，這些基礎能力已經開始改變着深圳的管理和服務。

政數局局長劉佳晨介紹，深圳網上政務服務能力持續提升，超九成的政務服務事項已實現「最多跑一次」。同時深圳政務服務正在從「網上辦」向「掌上辦」延伸，作為深圳市統一政務服務App，「i深圳」通過融合全市政務服務數據，為市民提供諸多貼心便利服務。目前全市95%以上個人事項和70%以上法人事項實現了掌上辦理。

劉佳晨還以駕車出行為例指出，深圳正在打造智能交通解決方案，實時優化交通信號燈的控制策略，「簡單來說，過去是『車看燈』，讀秒數通行，現在是『燈看車』，讀車數放行，從而達到極大優化主幹道路路口等待時間的目的。」

系統管理環衛車全流程

在深圳市城管智慧中心，在智慧環衛監管系統大屏幕上，可以顯示每一台環衛車輛從收集垃圾到轉運至垃圾處理末端設施的全過程，系統會自動統計判斷作業時長和作業效果是否達標並預警，精準處理暴露出來的環衛問題，實現智能化作業、智能化管理。垃圾存量、焚燒排放指標等等也一目了然。

這個今年7月剛剛成立的中心，今後將是深圳城市管理智慧化的重要平台。據悉，中心對內建設了指揮調度平台、城管業務應用系統，涵蓋了環衛、執法、文明養犬、市容管理等19個應用系統，為市民提供更精細、更智慧、更人性化的服務。

■深圳市政數局的「政府管理服務指揮中心」打造新型智慧城市形態下的「城市大腦」。 受訪者供圖

■深圳社區地埋式垃圾桶投放口對應一個660升容量的地下桶，可滿足1,500人的社區使用，更具備殺蟲、消毒、除臭等功能。 資料圖片

■深圳已建成全長超過2,400公里的綠道網絡。 香港文匯報記者 李望賢 攝

出門半公里見綠 推動「無廢」城市

公園多，城區環境漂亮，這是許多人對深圳城市面貌的主要印象。

環繞深圳水庫，從梧桐山綠道到淘金山綠道，一路層巒疊翠，風光無限。在沿途觀景台的亭子對智能音箱說出指定的問候語，跟它聊天、點歌、諮詢天氣——這是深圳市民張先生周末最喜歡帶孩子遊玩的路線。

在深圳，綠道已經成為特色風景線，截至今年3月，深圳已建成全長超過2,400公里的綠道網絡，串起深圳的山、林、城、海、湖。乾淨美麗、四季花開、滿眼綠色的城市環境成為深圳的亮麗名片，也是深圳市城市管理水平的最佳寫照。

與此同時，深圳還致力於打造「公園裏的城市」，到2019年深圳全市公園總數達1,090個，公園綠地服務半徑覆蓋率達90.87%，市民出門500米可達社區公園，2公里可達城市綜合公園，5公里可達自然公園。

為了推動綠色發展方式，深圳還正創建「無廢」城市，持續推進固體廢物源頭減量、資源化利用和無害化處置，將固體廢物對環境影響降至最低，據悉，深圳提出開展生活垃圾強制分類管理，收運系統覆蓋率要達到100%，2020年生活垃圾分類回收利用率達到35%，2025年提高到38%以上，2035年要領先國際先進水平。

據悉，《深圳市生活垃圾分類管理條例》日前經廣東省第十三屆人民代表大會常務委員會第二十一次會議批准，將於9月1日起實施。

從「全面借鑒香港」到「先行一步」

特稿

深圳體制改革委員會副會長馬敬仁1994年調入深圳，見證了深圳城市治理水平的發展變遷。「在加入WTO以前，深圳的發展主要以經濟優先，加入WTO以後，深圳開始內涵建設，從過去的物理規劃設計，進入管理的現代化，公共服務的現代化。」在這個過程中，深圳經歷了全面學習借鑒香港，到投入科技軟硬件提升管理水平，邁步先行的過程。

馬敬仁回憶，最開始很多改革，都是看到香港好的做法，就借鑒過來，如發展社會組織，設立法定機構，社區管理等。「深圳第一個社工機構，就是從我們去香港調研回來以後讓深圳大學社會學的教授設立的，當時社會學還是法律系裏面的一個小專業。後來深圳還因進入香港社工督導，協助建立深圳社工人才隊伍。」

電子政務全國領先

馬敬仁曾經在香港資訊科技署交流學習半年，回到深圳後給深圳做了一個電子政府5年計劃，推行網上辦公。「現在深圳的電子政務服務水平在全國名列前茅。」在他看來，隨着深圳確定高新技術產業作爲支柱產業，深圳借此地利之便，不斷加大投入，引入大數據、雲計算等智能化科技手段，破解城市管理中的疑難問題，這也成爲深圳現在最大的特色。

「物管進村」長效管理 3年治理逾1600城中村

上沙村、沙嘴村、水圍村、水庫新村……在深圳共有1,600多個城中村，約佔全市用地總面積的六分之一。過去，城中村往往與建築老舊、配套欠缺、環境髒亂差等名詞掛鈎，是深圳城市管理中的「灰色區域」。

水圍村的租戶陳先生回憶，以前村裏街道角落會有垃圾，走在路上時不時會有異味，城中村好像跟深圳這個城市很不搭調。現在街區改造成了騎樓，街道乾淨整齊，家家戶戶裝上視頻門禁，治安也變好了。村裏有部分房子還升級改造成青年人才公寓。現在住在城中村，反而感受到了城市別樣的趣味。

「拆除重建」變「綜合整治」

據悉，水圍村總面積約25萬平方米，戶籍人口2,800多人，暫住人員2.7萬人。通過3年的環境整治，這裏居住環境和基礎設施等均有了明顯改善，治安事件大幅下降。此外，福田區委區聯合深業集團對水圍村29棟居民統建樓進行整租，升級改造為504套青年人才公寓，同步升級原村民出租屋內外環境，實現了城中村更新由「拆除重建」向「綜合整治」的模式轉變。據悉，2018年開始，深圳以前所未有的規模啟動新一輪城中村綜合治理，對全市城中村全面實施視頻門禁安裝、消防站建設、燃氣進村、雨污分流等十大綜合治理。此外，深圳還啟動了「物管進村」，提升村裏的物業管理水平，實現了城中村可持續、長效管理。